



## **Feedbackgespräche zur Qualitätsverbesserung von Lehrveranstaltungen**

Im Rahmen des Projekts zur Förderung von Schlüsselqualifikationen wurde im WS 2004/2005 die Veranstaltung

„Feedbackgespräche zur Qualitätsverbesserung von Lehrveranstaltungen“

durchgeführt.

### **1. Ziele**

In dieser Veranstaltung werden den teilnehmenden Studierenden verschiedene Schlüsselqualifikationen aus dem Bereich der Sozialen Kompetenz vermittelt, die sie in anderem Kontext und anderen Rollen in ihrem späteren Berufsleben als Führungskraft benötigen. Durch die Feedbackgespräche lernen die Teilnehmer, Anerkennung auszusprechen und Kritik angemessen auszudrücken. Empathie, Soziale Wahrnehmung, sprachliche Ausdrucksfähigkeit, Konfliktfähigkeit, Zielsetzungsfähigkeit usw. sind Merkmale Sozialer Kompetenz, die bei den Studierenden gefördert werden.

### **2. Hintergrund**

Häufig werden die Bewertungen von Vorlesungen zwar quantitativ erfasst jedoch kein qualitatives Feedback an den Hochschullehrer gegeben.

### **3. Vorgehen**

Voraussetzung für die Teilnahme an den Feedbackgesprächen ist Freiwilligkeit. 2 – 3 Studierende sollen jeweils ein Feedbackgespräch mit einem Lehrenden durchführen. Dabei sollen die jeweiligen Stärken und Schwächen aus der Sicht der Studenten angemessen besprochen werden. Inhalt des Gesprächs ist z.B. der Stil, die didaktische Arbeit und die perspektivische Fortschreibung der Lehrveranstaltung.

Die Studierenden (auf Wunsch auch die Hochschullehrer) werden auf die Gesprächsführung von einem externen Trainer vorbereitet. Dabei erstellen die Studierenden einen Feedback-Leitfaden. Außerdem erfahren sie Unterstützung in der Erfassung eines Gesamtbildes der Lehrveranstaltung, um das Stimmungsbild möglichst aller Studierenden wiederzugeben. Bei den Gesprächen ist der externe Trainer Beobachter und gibt Studierenden und Hochschullehrer ein individuelles Feedback. Vertraulichkeit wird selbstverständlich zugesichert.

#### **4. Ziel der Gespräche**

Ziel ist eine gegenseitige Vereinbarung der Studierenden mit dem jeweiligen Lehrenden bzgl. seiner Lehrveranstaltung. Eine qualitative Aufwertung der Lehre wird angestrebt.

#### **5. Effekt**

Diese Maßnahme ist Teil eines Qualitätspaktes zwischen Lehrenden und Lernenden.

Die Studierenden lernen frühzeitig kritische Gesprächssituationen sachlich zu führen. Die Vermittlung von Schlüsselqualifikationen kann somit an konkreten Aufgabenstellungen „handelnd“ erfolgen.

Die Hochschullehrer haben die Chance mit den Studierenden einen qualifizierten Dialog aufzubauen – bezogen auf die Qualität der Lehrveranstaltungen.

#### **6. Durchführung**

Die Veranstaltung wurde 3-stufig durchgeführt.

##### Stufe 1: Workshop „Feedback“

- Inhalte:
- Kommunikationsregeln zum Feedback
  - Wahrnehmung und Interpretation
  - Gesprächsführung

##### Stufe 2: Teamarbeit – selbst organisiertes Erstellen eines Meinungsbildes zu einer Lehrveranstaltung

- Entwicklung des Beobachtungsbogens
- Einholen der Eindrücke der Kommilitonen
- Auswertung und Gesprächsvorbereitung

Stufe 3: Gesprächsführung

- Führen eines Feedbackgesprächs mit einem Hochschullehrer begleitet durch einen externen Coach

**7. Evaluation**

Zur Evaluation der Veranstaltung haben die teilnehmenden Studierenden und Lehrenden folgende Fragen beantwortet:

1. Wie würden Sie die Erfahrungen, die Sie in diesem Projekt gemacht haben bewerten in Bezug auf

- 1.1. persönlichen Nutzen
- 1.2. den Nutzen für den Gesprächspartner

2. Wie beurteilen Sie das Projekt hinsichtlich des organisatorischen und zeitlichen Ablaufs?

3. Was fanden Sie gut?

4. Was würden Sie sich beim nächsten Mal anders wünschen?

5. Wie beurteilen Sie den Praxisbezug aus ihrer persönlichen Sicht? (also die Studierenden für ihre berufliche Zukunft; die Lehrenden für Ihre Lehrveranstaltungen)

Der persönliche Nutzen, wie auch der Nutzen für den Gesprächspartner wurde einheitlich als sehr positiv beurteilt.

Bezüglich des organisatorischen und v.a. zeitlichen Ablaufs wurden einige Verbesserungsvorschläge gemacht (z.B. Gespräche nicht in der Prüfungszeit; Unterstützung bei der Gesprächsvorbereitung)

Hinsichtlich des Praxisbezugs haben sich alle Befragten sehr positiv geäußert.

Aktuelle Literaturhinweise und Internetquellen finden Sie unter [www.lehridee.de](http://www.lehridee.de) - Tipps und Hinweise - Literatur bzw. Links